

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### 1. AKTSO TEMEL YETERLİLİKLER (AKREDİTASYON)

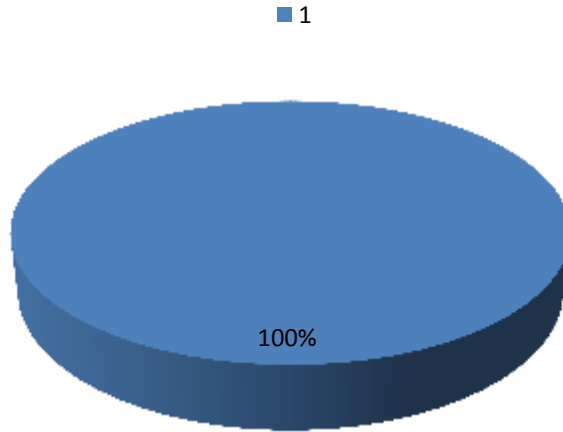
#### Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı

Akşehir Ticaret ve Sanayi Odasının kurumsal kültür ve kimliği ifade eden vizyon ve misyon beyanları, temel değer ve stratejik plan çalışmaları belirlenmiş ve yayınlanmıştır.

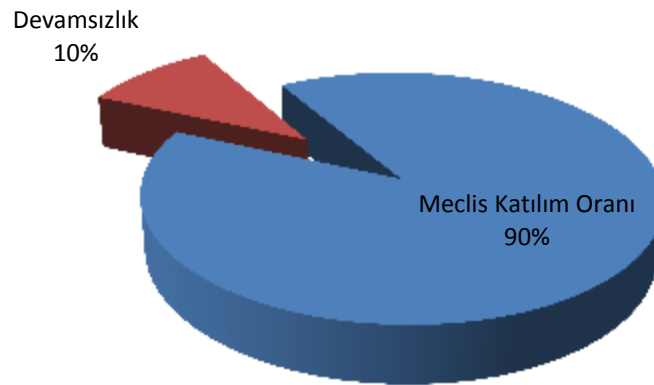
01.04.2018 tarihinde yargı gözetiminde yapılan seçimler sonrasında 30 kişilik Meclis, 9 kişilik Yönetim Kurulu, 13 Meslek Komitesi, Genel sekreter ve 5 Oda personeliyle faaliyetlerimiz sürdürülmektedir.

Yönetim Kurulu toplantılarını her hafta salı günü ve Meclis toplantılarını her ayın son günlerinde düzenli bir şekilde yapılmakta ve toplantı tutanakları Genel Sekreter tarafından muhafaza edilmektedir.

#### 2018 Yılı Yönetim Kurulu Katılım Oranı

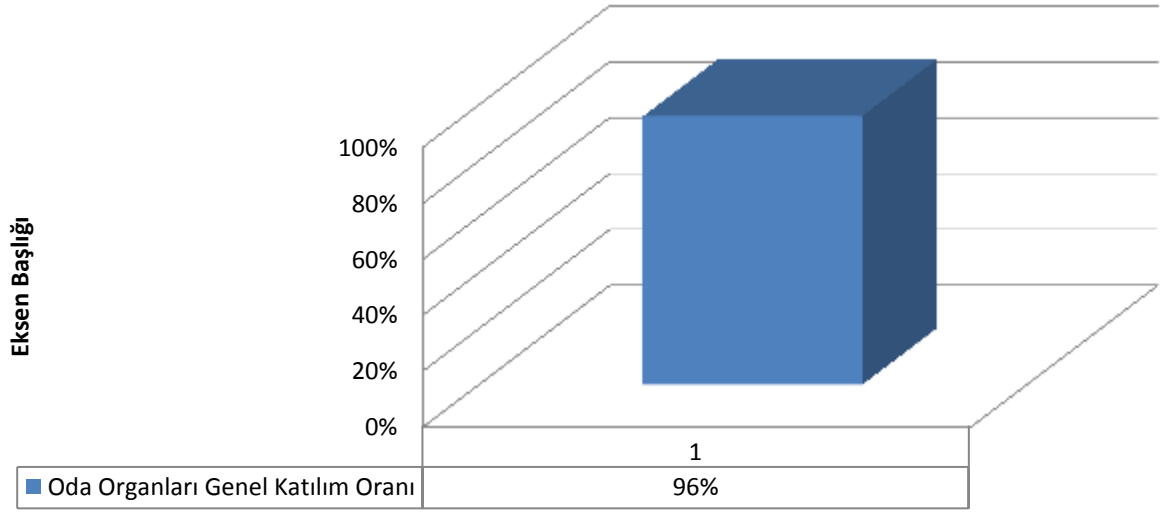


#### 2018 Yılı Meclis Katılım Oranı



## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

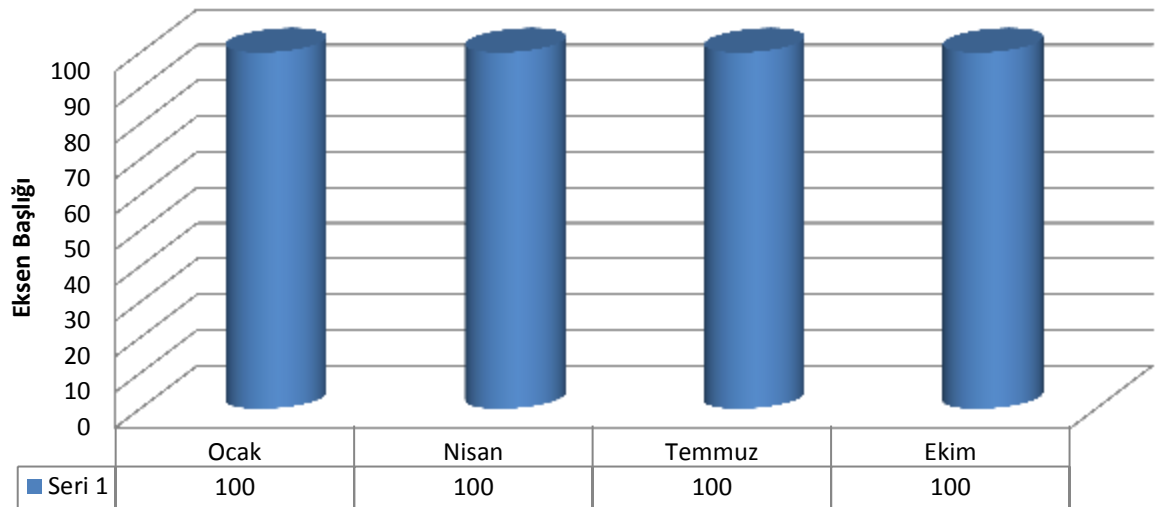
### Oda Organları Genel Katılım Oranı



Kalite Politikası, Mali Politika, İletişim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Bilgi İşlem Politikası, Üye İlişkileri Politikası ve Şikayet Politikası mevcut stratejik planda bulunmaktadır. 06.06.2018 tarih ve 9 sayılı Yönetim Kurulu kararıyla revize edilmiştir. Genel sekreter, her hafta yönetime mali tablolar ve finansal faaliyetler ile ilgili ayrıntılı raporlar sunulmakta ve her ay düzenli Meclis toplantılarında detaylı faaliyet ve finansal raporları arz etmektedir.

Akreditasyon İzleme Komitesi 5 kişiden oluşmakta olup 3 ayda bir düzenli toplanmaktadır. Yapılan ve yapılacak faaliyetlerin izlendiği komite kararları imzalandıktan sonra Akreditasyon Sorumlusunda teslim edilmektedir.

### 2018 Yılı Akreditasyon İzleme Komitesi Katılım Oranı

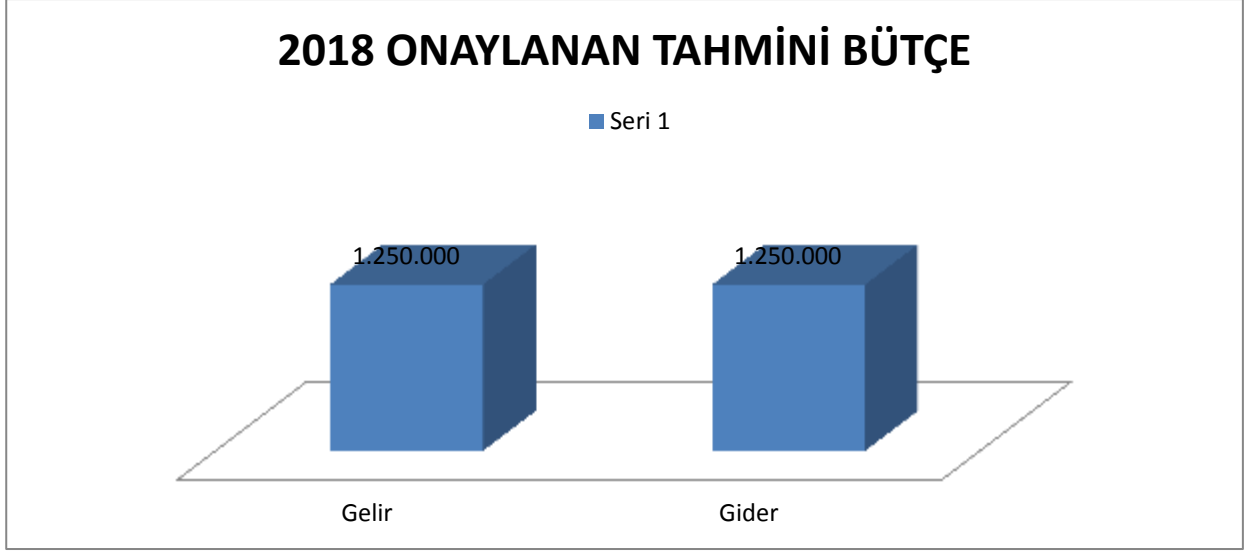


## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

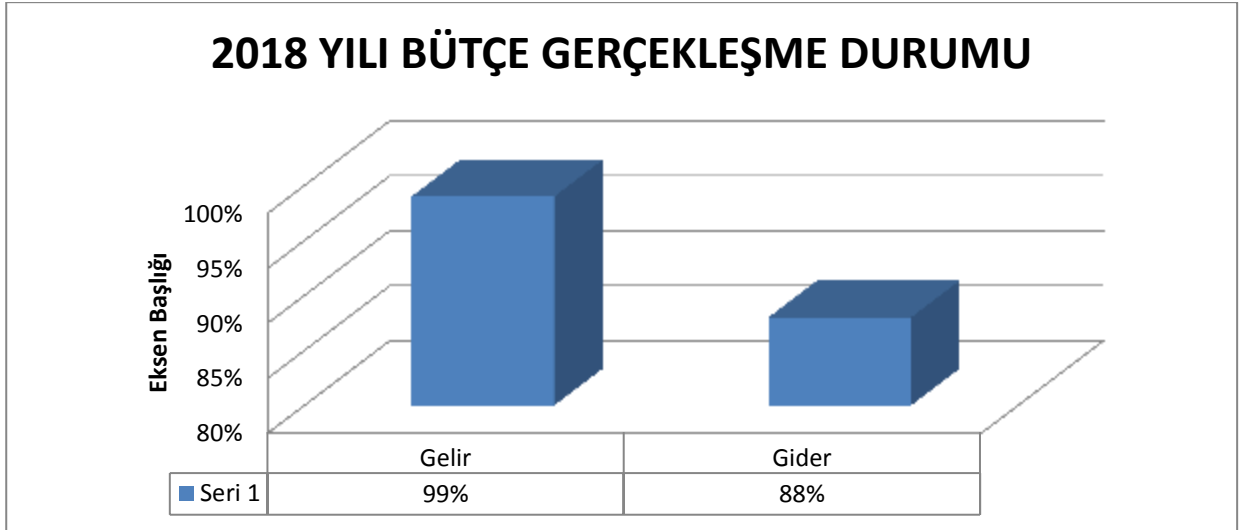
Genel Sekreter tarafından personelin performans değerlendirmeleri düzenli yapılmakta, değerlendirmelerde başarı sağlayan personel ödüllendirilmektedir. Stratejik hedeflere ulaşmak için gerekli olan kontroller yapılmaktadır.

### Mali Yönetim

Odamız detaylı bütçeler, mali rapor ve nakit ayrıntıları mevcuttur. Cari yıla ilişkin tahmini bütçe 29/12/2017 tarih ve 56 sayılı kararıyla 1.250.000.-TL olarak Meclisin onayından geçmiştir. 01/01/2018-31/12/2018 tarihleri arasında uygulanmıştır.



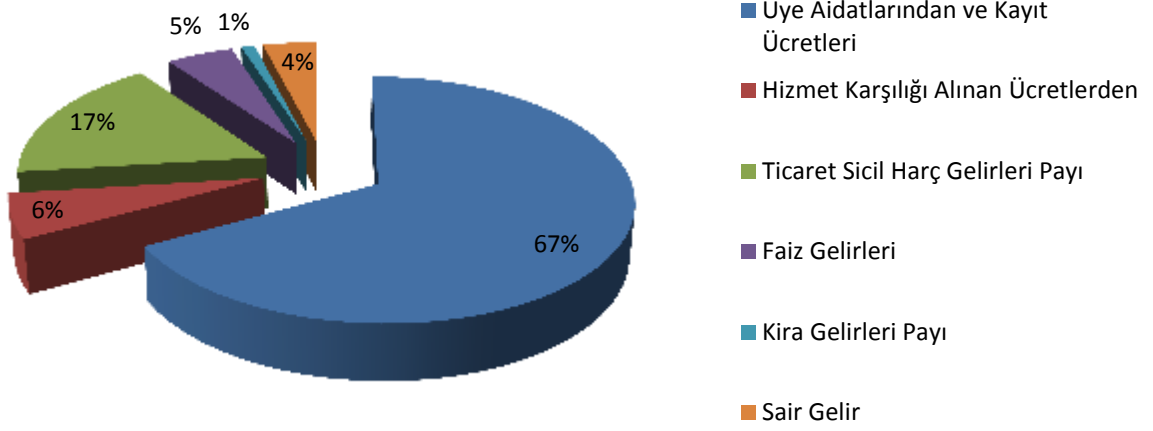
Odamız Yönetim Kurulu ve Meclis tarafından onaylanan kapsamlı geçmiş ve cari döneme ilişkin detaylı bütçemiz bulunmakta olup 2018 yılı bütçemizin gerçekleşme durumu gelir kaleminde % 99, gider kaleminde % 88 olarak gerçekleşmiştir.



Akşehir Ticaret ve Sanayi Odasının gelir kalemlerinin % 67 Üye Aidatlarından ve Kayıt Ücretleri, % 6 Hizmet Karşılığı Alınan Ücretlerden, % 17'si Ticaret Sicil Harç Gelirleri Payı, % 5 Faiz Gelirleri, % 1 Kira Gelirleri Payı, % 4 Sair Gelirlerden oluşmaktadır.

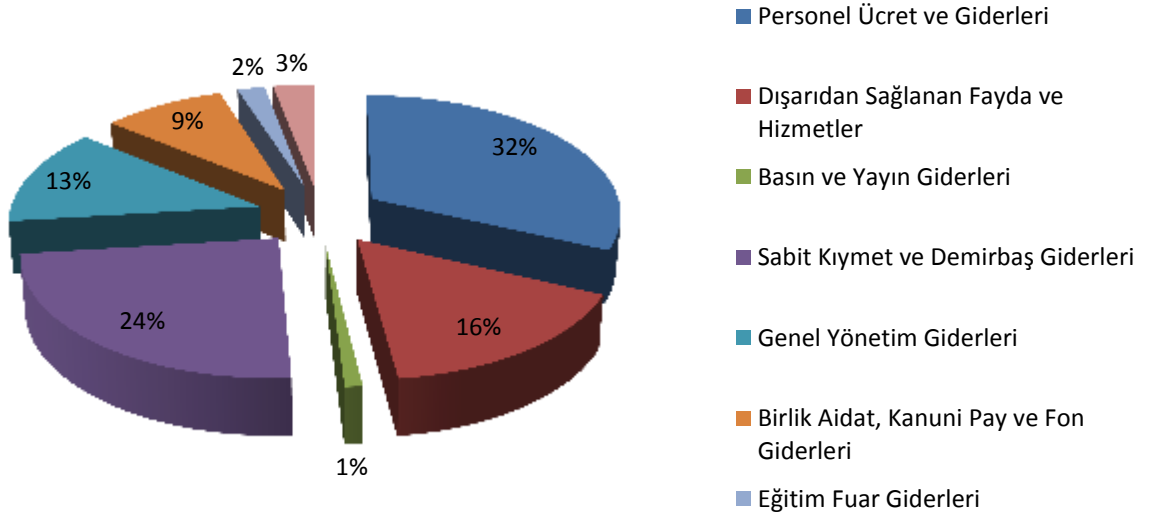
## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### 2018 YILI GELİR DAĞILIMI



Akşehir Ticaret ve Sanayi Odasının 2018 gider kalemlerinin % 32 Personel Ücret Ve Giderleri, % 16 Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler, % 1'i Basın ve Yayın Gideri, % 24'ü Sabit Kıymet ve Demirbaş Giderleri, % 13 'ü Genel Yönetim Giderleri, % 9'u Birlik Aidat Kanuni Pay ve Fon Giderleri, % 2'si Eğitim ve Fuar Giderleri, % 3'ü Bağış/ Yardımlar ve Diğer Giderlerden oluşmaktadır.

### 2018 YILI GİDER DAĞILIMI



Odamız mali politikalar çerçevesinde düzenli aylık mizanlar Meclis onayına sunulmaktadır. Bununla beraber Yönetim Kurulunca harcamalar değerlendirilmekte ve onaylanmaktadır.

Hesapları inceleme Komisyonu Organizasyon şemasının içerisinde yer almakta ve görev ve sorumlulukları Odamız Mali Politikası içerisinde bulunmaktadır.

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

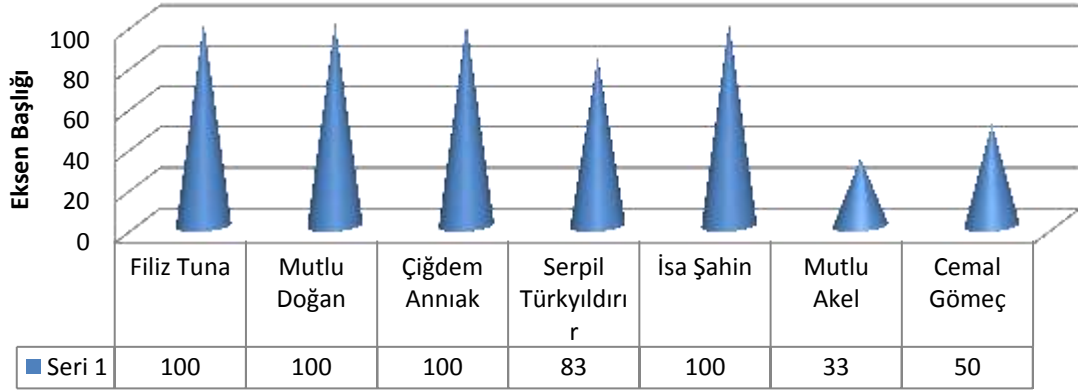
### İnsan Kaynakları Yönetimi

Akşehir Ticaret ve Sanayi Odası çalışmaları çerçevesinde İnsan Kaynakları Politikası, Doğru kişiyi işe alma ve elde tutma, yasal şartlara uymak personel memnuniyetini ön planda tutmak Personel bilgi seviyesini ve becerisini artırmak olarak belirlenmiştir. Yetkinlik kriterleri, personel görev tanımlarının nitelik bölümünde tanımlanmıştır.

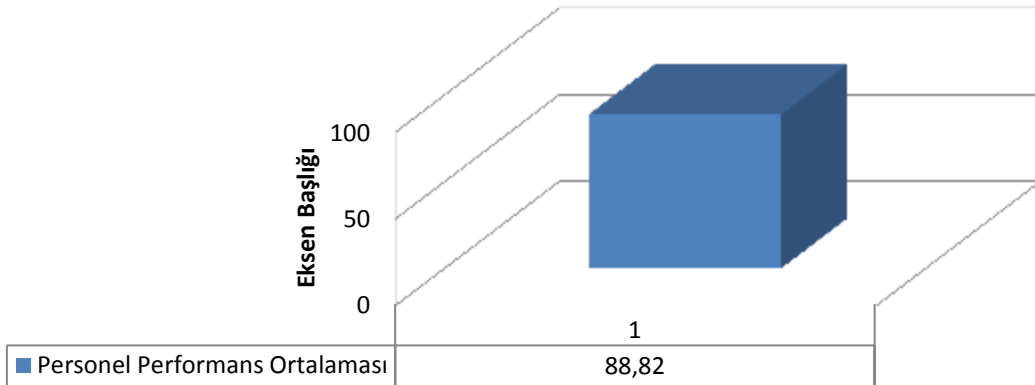
Personelimize 17.07.2018 ve 28.12.2018 tarihlerinde anket ve analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan çalışmaya müteakip 02.01.2019 tarih ve 38 sayılı Yönetim Kurulu Kararıyla ilgili iyileştirmeler yapılmıştır.

Akreditasyon el kitabında tanımlandığı şekilde personel toplantıları gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon sorumlusunun belirlediği tarihlerde Personel Toplantıları gerçekleştirilmektedir. 2018 yılında 6 adet personel toplantısı yapılmış ve en son 26.12.2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Personel Performans değerlendirme uygulaması yapılmakta ve Yönetim Kurulu tarafından yapılan değerlendirme ile başarılı personele yönelik ödüllendirme ve performans artırıcı unsurlar kullanılmaktadır.

### 2018 Yılı Personel Toplantıları Katılım Oranı



### 2018 Yılı Personel Performans Ortalaması

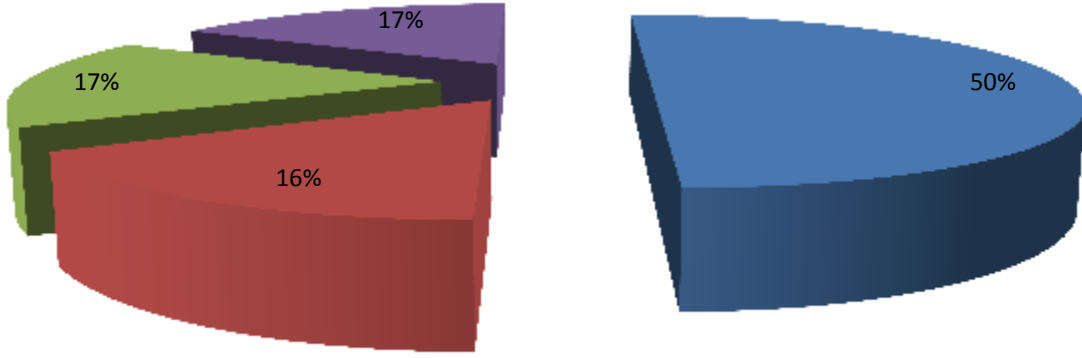


## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

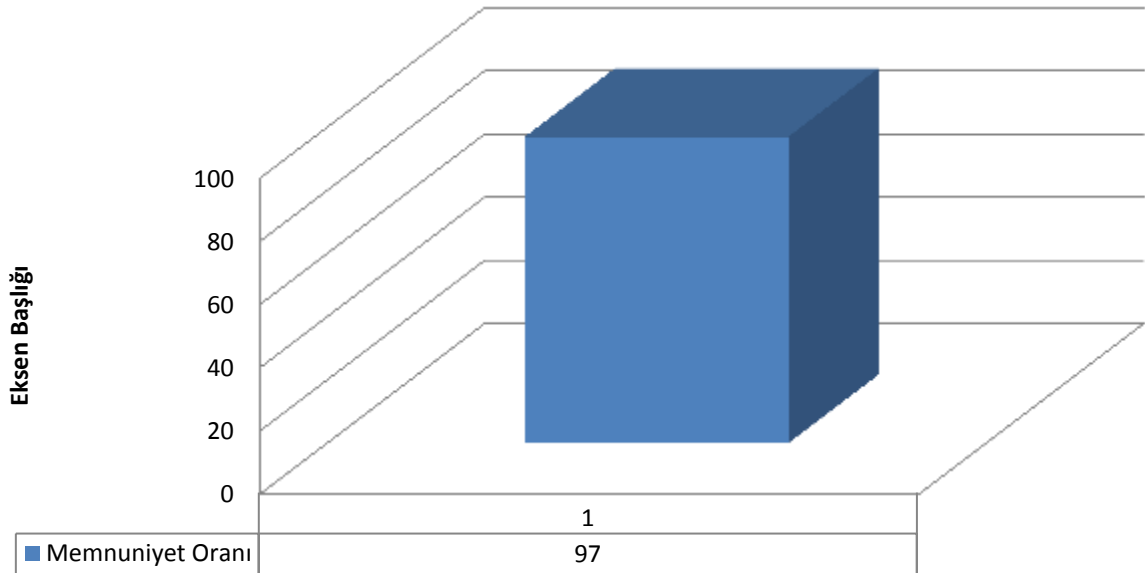
Oda personelinin eğitim ihtiyaı Akreditasyon Sorumlusu tarafından personel eğitim ihtiyaç anketi sonucu belirlenmekte ve eğitim ihtiyaı olan personel Yönetim Kurulu ile paylaşılmak koşuluyla ilgili eğitimlere gönderilmekte veya yapılmaktadır.

### PERSONEL EğİTİMİ DURUMU

■ Y.LİSANS ■ LİSANS ■ Ö.LİSANS ■ ORTAÖğRETİM



### 2018 Yılı Personel Memnuniyet Oranı



## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

2018 yılında Oda personeline 15 adet eğitim verilmiş olup personelin kişisel gelişimi de sağlanmıştır. Personel memnuniyet anketi sonuçları gözlenmektedir. Odamız tarafından oluşturulan Stratejik Plan doğrultusunda Stratejik hedeflerimiz açıklanmış, özellikle 2018 yılı içerisinde bu hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılarak başarıyla hedeflere ulaşılmıştır.

### İş Planlaması ve Yönetimi

Odamız 2017-2020 Stratejik Planı 13.04.2016 tarih ve 148 sayılı Yönetim Kurulu Kararıyla kabul edilmiş olup Stratejik Planımızın 06.06.2018 tarih ve 9 sayılı Yönetim Kurulu Kararıyla revize edilmiştir. Stratejik Planımızda 4 yıllık iş planımız detaylarıyla birlikte açıklanmıştır.

Stratejik Planımız doğrultusunda yapılan çalışmalar Yönetim Kurulunun gözetim, denetim ve onayı doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 2018 yılı gider bütçemiz stratejik planımız içerisinde yer alan hedefler doğrultusunda Oda gider bütçesine yeni kalemler eklenmesi koşuluyla yeniden revize edilmiştir.

Odamız tarafından gerçekleştirilen etkinlikler sonrasında alınan geribildirimler raporlanarak YGG toplantılarında Yönetim Kurulunun gözetimine sunulmuştur.

Hed. No	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Dönem Taahhüdü	Gerçekleşen	Sonuç
1.1.	Hizmet Kalitesinin Arttırılması ve Sürdürülebilir liğinin Sağlanması	Yönetim, Meclis, Meslek Komiteleri ve Üyeler arasındaki İlişkinin Güçlendirilmesi Toplantı Katılım Oranı	%65	%96 ( Katılım Durumu Raporu)	Başarılı
		Hizmet kalitesi konusunda Üniversiteler ve Eğitim Kurumları ile birlikte çalışılması Konusunda Görüşme Sayısı	1	2 Görüşme ( 1-Yunak MYO Görüşmesi, 2-Akşehir MYO Görüşmesi)	Başarılı
		Üyelerden istenen belgelerin matbu hale getirilmesi ve güncellenmesi için Matbu Hale Getirilen Evrak Sayısı	%80	%83(Evrak Listesi)	Başarılı
		Elektronik Ortama Aktarılan Evrak Sayısı	%45	%50(Sanayi Bölümü, Gelen- Giden Evrak Online)(Kalan- Ticaret ve Oda Sicil, Muhasebe)	Başarılı
		Prosedür, talimat ve planların Güncelleme Sayısı	1	15 Adet(Revizyon Formu)	Başarılı

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

1.2.	Çalışanların Kişisel ve Mesleki Olanaklarının Arttırılması	Çalışanlara ihtiyaçları duydukları mesleki eğitim Sayısı	2	12 Adet Eğitim	Başarılı
		Çalışanlara kişisel gelişim eğitimleri Sayısı	1	3 Adet Eğitim	Başarılı
		Çalışanların motivasyonunun yükseltmeye yönelik aktiviteler Sayısı	5	8 Adet( 1 Personel İftar Buluşması, 1 Ailelerle Yemekli Toplantı, 6 Personel Buluşması)	Başarılı
		Çalışan performans değerlendirme sisteminin revize edilip geliştirilmesi Programına Uygunluk	-	-	Başarılı

1.3.	Gelişen Teknoloji Doğrultusunda Oda'nın Hizmet Altyapısının Arttırılması	Bilgi işlem yedekleme sisteminin kurulması	-	-	Başarılı
		Tahsilat sisteminin online hale getirilmesi ve tanıtılması	%5	%7	Başarılı
		Belge sisteminin online hale getirilmesi ve tanıtılması	%5	%7	Başarılı
		Üyelerimize daha iyi hizmet verebilmek için gereken teknolojilerin araştırma ve uygulama sayısı	1	3 Adet( 1 Web Sitesi Yenileme, 1 Online İşlemleri Yenileme, 1 Mobil Uygulama)	Başarılı

1.4.	Odamızın Ulusal ve Uluslararası Tanıtımının Sağlanması	Odamızı tanıtımı için Türkçe ve yabancı dilde dergi, kitap, broşür vb. tanıtım kaynaklarının hazırlanması için Kaynak Sayısı	2	3 Adet( 2 Türkçe Kitapçık, 1 Yabancı Tanıtım Kitabı)	Başarılı
		Odamızın fuar, etkinlik ve organizasyonlarda tanıtımının yapılması	1	3 Adet( Akşehir Kiraz Festivali, Uluslararası Nasreddin Hoca Festivali, Yörük Şöleni)	Başarılı



## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

2.1.	Üyelerimizin Yurtiçi ve Yurtdışı Ticaretinin Geliştirilmesi	Üyelerimizin ulusal ve uluslar arası fuarlara katılımının sağlanması	3	4 Adet( 1 Adet Bur Tarım 2018, 1 Adet Uluslararası Avrasya Sağlıklı Yaşam 2018, 2 adet Konya Tarım Fuarı, Kırşehir Tarım Fuarı)	Başarılı
		Yurtiçi ve Yurtdışı İş gezileri düzenlenmesi	4	5 Adet( 2 Adet Yurt dışı iş gezisi- Paris/ Taşkent, 3 Adet Yurt İçi Emitt, Yörex, Yemen-Konya İkili İş Görüşmeleri)	Başarılı

2.2.	Üyelerimizin Yatırım, Teşvik ve Desteklerden Faydalanmalarının Sağlanması	Üyelerimizin KOSGEB destekleri hakkında bilgilendirilme sayısı	3	16 Adet( 5 Adet Sms, 3 Web Haberi, 4 adet facebook, 4 adet twitter)	Başarılı
		Üyelerimizin MEVKA destekleri hakkında bilgilendirilme sayısı	2	5 Adet(2 adet web haberi, 3 adet sms)	Başarılı
		Üyelerimizin Ekonomi Bakanlığı destekleri hakkında bilgilendirilme sayısı	3	Web Sitesi Aracılığıyla Sürekli	Başarılı
		Üyelerimizin Tarımsal Kalkınma Destekleme Kurumu destekleri hakkında bilgilendirilme sayısı	6	Web Sitesi Aracılığıyla Sürekli	Başarılı
		Diğer yatırım, teşvik ve destekler hakkında bilgilendirilme sayısı	2	Web Sitesi Aracılığıyla Sürekli	Başarılı
		Üyelerimizin KOP Yatırım, Teşvik ve Destekler hakkında bilgilendirilme sayısı	2	Web Sitesi Aracılığıyla Sürekli	Başarılı

2.3.	Üyelerimizin Ulusal ve Uluslar arası Bilinirliğinin Arttırılması	Üyelerimizin tanıtımın yapılması için Tanıtım aracı sayısı	4	5 Adet(Facebook, Twitter, Web Rehber, Mobil Uygulama, İnstagram)	Başarılı
		Üyelerimizin Tanıtım ve Marka Destekleri hakkında bilgilendirilme Sayısı	3	Web Sitesi Aracılığıyla Sürekli	Başarılı

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

2.4.	Üyelerimizin İhtiyaç Duyduğu Eğitimlerin Verilmesi	Üyelerimize yurtiçi ve yurtdışı ticaret konusunda eğitimler verilmesi	2	2 Adet( İç ve Dış Ticaret Pazar Araştırma, E-Ticaret Eğitimi)	Başarılı
		Üyelerimize pazarlama, tanıtım ve markalaşma konusunda eğitimler verilmesi	2	2 Adet( Kurumsallaşma, Pazarlama)	Başarılı
		Üyelerimize kurumsallaşma konusunda eğitimler verilmesi	1	1 Adet( Kurumsallaşma)	Başarılı
		Üyelerimize ortaklık ve birlikte çalışma konusunda eğitimler verilmesi	1	1 Adet( Kuruluş ve Mersis İşlemleri)	Başarılı

3.1.	Üyelerimizin ve Yöre Halkının Odamıza Bakış Açısının Olumlu Hale Getirilmesi	Faaliyetlerimizin iletişim araçlarıyla duyurulması	85	393 Adet (131 Web,131 Facebook, 131 Twitter)	Başarılı
		Üyelerimize görüş, öneri, beklenti ve memnuniyet anketleri yapılması	175	187	Başarılı
		Üye ziyaretlerinin yapılması	18	20	Başarılı
		Üyelere yönelik etkinlikler düzenlenmesi	1	7 Adet( 4 iftar, 2 toplantı, 1 protokol buluşması)	Başarılı

3.2.	Üyelerimiz ve Odamız Arasındaki İlet. Kanallarının Arttırılması	Üye iletişim bilgilerinin güncellenmesi	-	-	Başarılı
		Üye iletişim planının hazırlanması	-	-	Başarılı

3.3.	Üyelerimizin ve Yöre Halkının Katılacağı Etkinlikler Düzenlenmesi	Üyelerimizin ve Yöre Halkının Katılacağı Etkinlikler Düzenlenmesi için Etkinlik Sayısı	2	7 adet(3 adet etkinlik, 4 adet iftar)	Başarılı
4.1.	Girişimcilik Faaliyetlerinin Arttırılması	İlgili Kurum ve Kuruluşlarla Birlikte Eğitimler Verilmesi için Eğitim Sayısı	2	2 adet (İşkur ve Kosgeb işbirliğiyle Girişimcilik)	Başarılı

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

		Bölgenin rekabet girişimcilik kapasitesinin artırması için Yatırım, Destek ve Hibeler konusunda üyelerimizin bilgilendirilmesi için Eğitim Sayısı	2	4 Adet( 2 Girişimcilik, 2 Hibe ve Teşviklere Ulaşma)	Başarılı
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------------------	----------

4.2.	Kalifiye Eleman Eksikliğinin Giderilmesi	Sektörün ihtiyaç duyduğu kalifiye elemanların yetiştirilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması için Resmi Yazı Sayısı	5	8 adet( 7 TYL, 1 CNC yazısı)	Başarılı
		Üniversite, Meslek Lisesi ve Diğer Eğitim Kurumları ile sektörün kaynaştırılmasının sağlanması için Görüşme Sayısı	3	3 Adet( Akşehir Meslek Lisesi Görüşmesi, Çalıştay, Akşehir Milli Eğitim Müdürlüğü)	Başarılı

5.1.	Bölgemizde Tanıt. Yönelik Festival, Etkinlik ve Organizasyonların Düzenlenmesi	Desteklenen Organizasyon Sayısı	2	5 Adet( Kiraz Festivali, Nasreddin Hoca Festivali, Yörük Şöleni, Yamaç Paraşütü Organizasyonu, Kitap Fuarı)	Başarılı
------	--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

5.2.	Hizmet Bölge. Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Gelişiminin İzlenmesi	Hazırlanan Rapor Sayısı	3	3 Adet(Bağımlılık Raporu)	Başarılı
------	------------------------------------------------------------------	-------------------------	---	---------------------------	----------

5.3.	Bölgemizin Değer.Ulusal ve Uluslararası Alanda Tanıtımının sağlanması	Nasrettin Hoca, Akşehir Kirazı vb. Değerlerimizin Bilinirliğinin Arttırılması için haber sayısı	15	16 Adet Haber	Başarılı
		Web sitemiz aracılığıyla tanıtımın sürekli hale getirilmesi için tanıtım bölümü eklenmesi	-	-	Başarılı
		Bölgemizin değerlerini tanıtıcı yayınlar hazırlanması için yayın sayısı	3	3 Adet( 2 dergi, 1 kültür haritası)	Başarılı

6.1.	Yerel Kurumlar ile Bölgenin Sorun	Ekonomik sorunların çözümüne yönelik raporlar hazırlanması için rapor sayısı	3	3 Adet	Başarılı
------	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---	--------	----------

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

	Ekonomik Sorunlarının Çözümüne İlişkin Ortak Hareket Edilmesi	Ekonomik sorunların çözümünü için Bakanlık. Kurum ve Kuruluşların Bilgilendirilme sayısı	4	8 adet(1 Oda-Borsa Başkanları Toplantısı, 2 TOBB Nefes Kredisi Yazısı, 1 TOBB Konsey bildirim, 4 Enflasyonla Mücadele bildirim)	Başarılı
--	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

6.2.	Bölgemizin Kültürel, Sınai ve Ekonomik Gelişimine İlişkin Çalışmalar yapılması	Bölgemizin Kültürel, Sınai ve Ekonomik Gelişimi konusunda organizasyonlar düzenlenmesi	1	1 Adet (Akşehir Sanayisi Değerlendirme Gezileri)	Başarılı
------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------	----------

6.3.	Bölgemizdeki Firmaların Rekabet Gücünün Arttırılması	Firmaların hibe ve destekler konusunda bilgilendirilme sayısı	7	11 Adet( 5 adet Sms, 2 adet Web, 2 adet Facebook, 2 adet Twiter) Web Sitesi Aracılığıyla Sürekli	Başarılı
------	------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

6.4.	Yerel Ürünlerimizin Ulusal ve Uluslararası Alanda Tanıtımının Yapılması	Yerel ürünlerimizin yurtiçi ve yurtdışı fuarlarda tanıtılması	1	2 adet( Emitt, Paris)	Başarılı
		Yerel Ürünlerimizin kitapçık, broşür, web sitesi vb. aracılığıyla tanıtımının yapılması	1	2 adet( Kültür Turu Broşürü, Akşehir Kirazı Tanıtımı)	Başarılı

7.1.	Bölgemizde Kümelenmesin e Yönelik Değerlendirme Çalışmalarının Yapılması	Kümelenme konusunda rapor hazırlanması	1	2 Adet (Akşehir OSB Kümeleme Raporu, Tarım İhtisas OSB Raporu)	Başarılı
------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------	----------

7.2.	Organize Sanayi Bölgemizin Tanıtım Çalışmalarının Yapılması	Tanıtım aracı sayısı	3	3 Adet(Web Sitesi Link, Web Sayfası Tanıtım Bölümü, Mobil Uygulama Tanıtım Bölümü)	Başarılı
------	-------------------------------------------------------------	----------------------	---	------------------------------------------------------------------------------------	----------

7.3.	Akademisyenler Ve Firmalarımızın Fikir Alışverişinde Bulunmasının Sağlanması	Toplantı sayısı	20	34 Adet( Kadir Öztaş ile geliştirme ziyaretleri)	Başarılı
------	------------------------------------------------------------------------------	-----------------	----	--------------------------------------------------	----------

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

Odamızda Etkinlik Planı Formu sayesinde yapılan çalışmanın aşamaları derecelendirilmiş eksik olan noktalar her bir etkinlikte ölçülerek yeni etkinliklerin sorunsuz bir şekilde uygulanması yönünde bir çalışma başlatılmıştır.

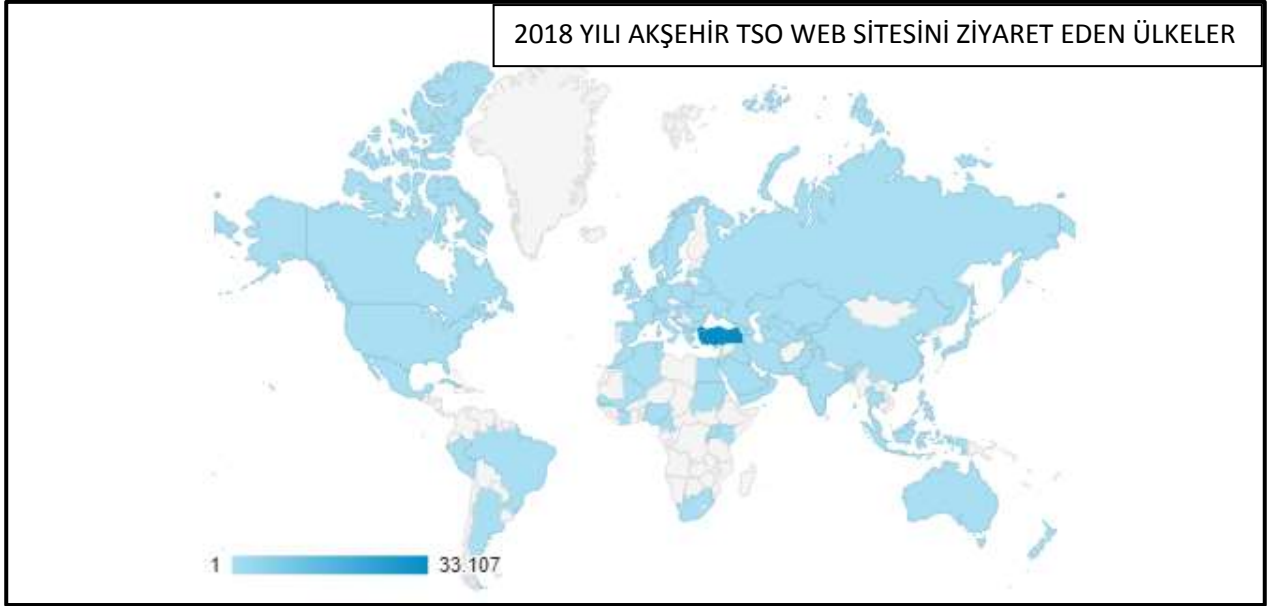
Yıl Boyunca yapılan çalışmaları ve Mali yapımızı içeren Odamızın Yıllık Faaliyet Raporu her yılın Nisan Ayında bir önceki yılı içerecek şekilde hazırlanır ve web sitemizde yayınlanır.

### Haberleşme ve Yayınlar

Odamızın İletişim Planı 02.07.2018 tarihinde revize edilmiş, İletişim Politikası 18.07.2018 tarihinde revize edilerek yürürlüğe girmiştir. Odamızda kullanılan haberleşme araçları; Oda web sitesi, basın yoluyla duyurular, ilan panosu, dilek ve şikayet kutusu, telefon, faks, e-posta, sms, yayınlarımız ve sosyal paylaşım siteleri gerekli iletişimde kullanılmaktadır.

Odanın basın açıklamaları ve kupür dosyaları mevcuttur. Dosyalama sistematiği düzenli olarak sağlanmaktadır. Web sitemizde basında kupür kısmı yer almaktadır. Odamız gerek ulusal medyayı gerekse de Yerel medyayı etkin bir şekilde takip etmekte ve kullanmaktadır.

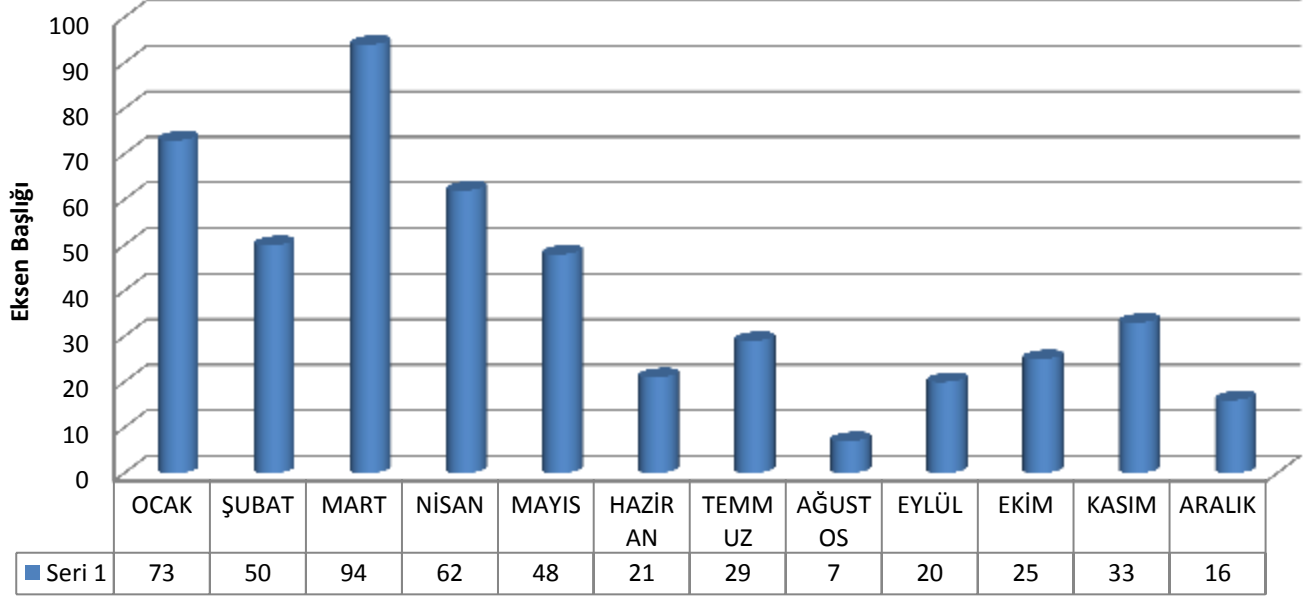
Basın bltenlerimiz basın dosyamızda yer almakta ve web sitemizde yayınlanmaktadır. Odamıza ait web sitesi sürekli olarak güncellenmekte olup, en son 2018 yılında tasarımı revize edilmiştir. İngilizce ara yüz ile tanıtım da mevcuttur.



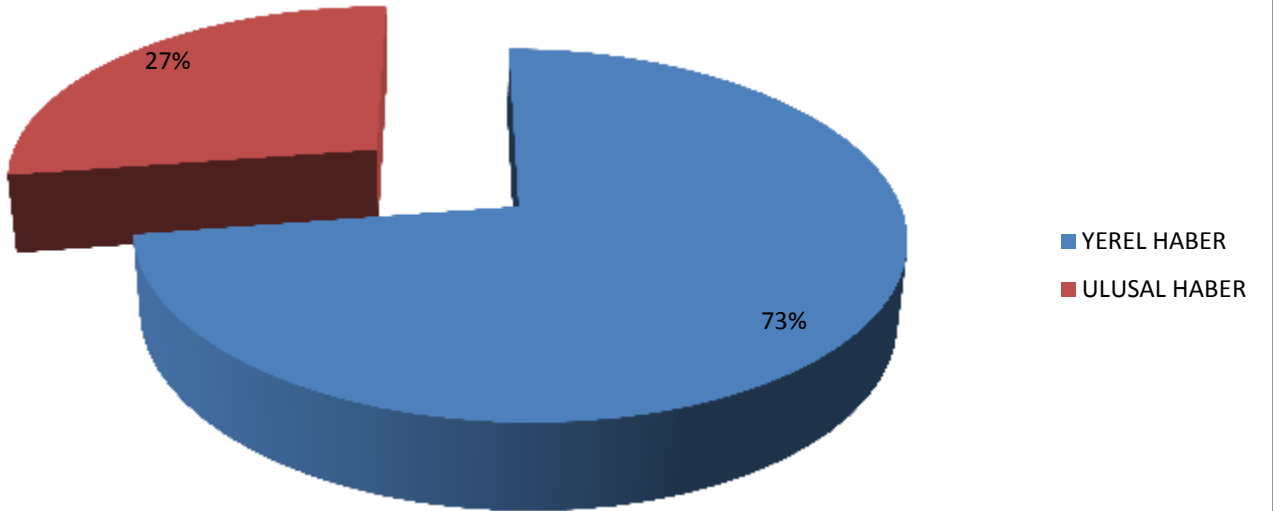
## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

Basın iletişim görevlisi tanımı yapılmıştır. Tercih ettikleri iletişim yöntemi konusunda üyelere web servisinden anketler vasıtasıyla danışılmakta ve ayrıca anketler yoluyla geri bildirim alınmakta olup, tercihlere göre iletişim kurulabilmektedir.

### 2018 YILI AKŞEHİR TSO HAKKINDA MEDYADA ÇIKAN HABER DAĞILIMI GRAFIĞI



### 2018 MEDYADA ÇIKAN HABER DAĞILIMI



## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

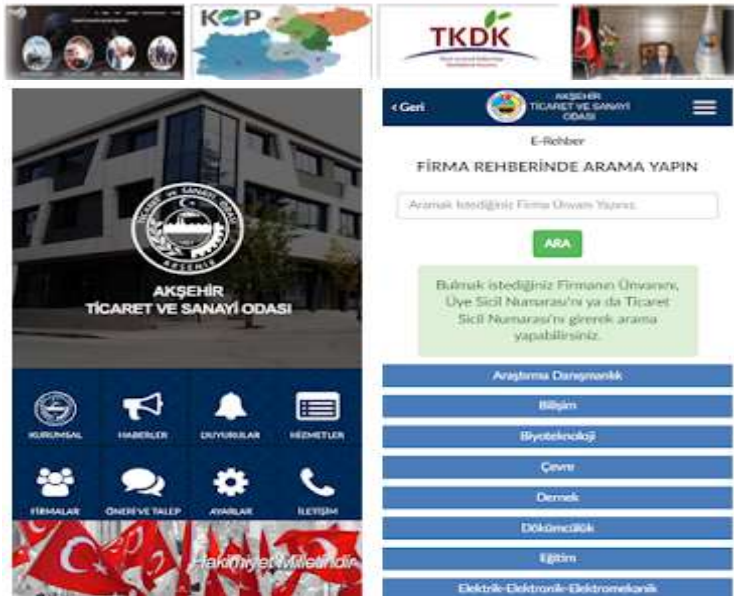
### Bilgi ve İletişim Teknolojileri

Türkiye Odalar Birliği web tabanlı programı üyelik sistemi üzerinde yer alan her türlü raporlama olanağını sunmaktadır. Modül aynı zamanda muhasebe işlevini ayrıntılı raporlamaya da olanak sağlamaktadır.

TOBB-ÜYE, TSBS ve MERSİS sistemleri üzerinden Üyelerin her türlü güncel bilgilerine ulaşılabilmektedir. Bunların yanı sıra KPS bilgi sistemi sayesinde de üyelerimizin kimlik ve adres bilgilerine rahatlıkla ulaşılabilmektedir.



ile ilgili bilgiye web sitemizden ulaşabilmekte, anketlere katılabilmekte, dilek öneri ya da şikayetini web sitesi üzerinden tarafımıza ulaştırabilmektedir. Ayrıca Odamızın mobil uygulaması ile gerekli hizmetler sağlanmaktadır. Ziyaretçi analizleri Google Analiz ile incelenebilmekte ve raporlanabilmektedir.



TOBB'un yeni web tabanlı programı 2017 yılı sonunda hazırlanmış ve 2018 yılında kullanılmıştır. Yeni sistem Odamızda kullanılmakta ve bütün programları birbirine entegre edebilecek kapasitedir.

Üyeler unvan, sicil no ve nace kodu girişi yaparak firmasının güncel durumu web sitesi üzerinden tarafımıza ulaştırabilmektedir. Ayrıca Odamızın mobil uygulaması ile gerekli hizmetler sağlanmaktadır. Ziyaretçi analizleri Google Analiz ile incelenebilmekte ve raporlanabilmektedir.

Web sitemiz Odamızın tüm çalışmalarını içeren fonksiyonel yapıya sahip interaktif bir web sitesidir.

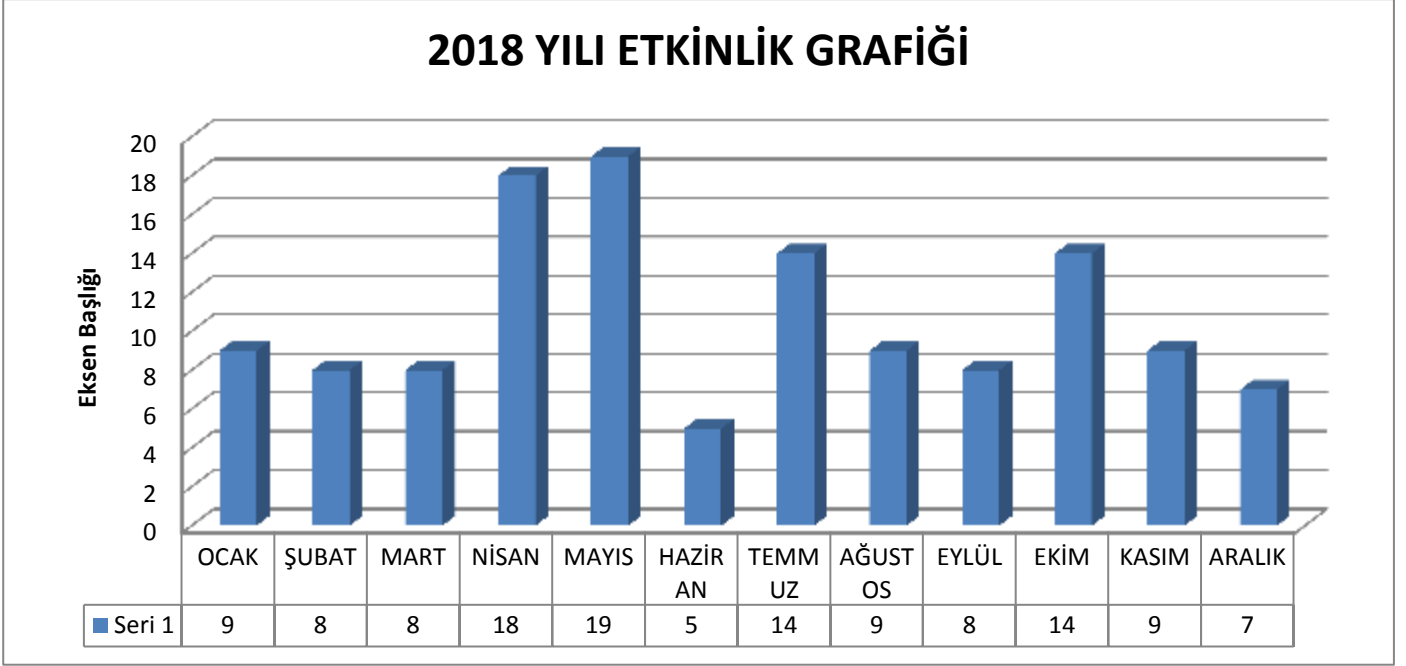
Odamız tarafından hazırlanan Acil Durum Eylem Planı mevcut olup, Bilgi güvenliği politikası oluşturulmuş ve personel bu konuda bilinçlendirilmiştir.

Yedekleme işlemleri TOBB tarafından gerçekleştirilmekte olup bunun dışında kalan bilgiler ise periyodik olarak Odamıza ait çelik kasada harici hard disc içerisinde muhafaza edilmektedir.

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### Üye İlişkileri

Akşehir Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Planda tanımlı olduğu üzere üyelerine yönelik toplantı, seminer eğitim, etkinlik ve organizasyonlar yapmakta veya paydaş /sponsor olarak desteklemektedir.



Oda üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda toplantı ve etkinlikler sonrası memnuniyet anketleri toplanmakta ve her anketin sonunda değerlendirilmektedir.

Web sitemizden online veya matbu form doldurmak suretiyle alınan müşteri memnuniyet anketlerinin sonuçları otomatik tablolar halinde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmelerin sonucunda üye beklentilerine göre çıkan sonuçlara gerekli/uygun çalışmalar yapılmaktadır.

Üyelerimizin Odamızdaki iletişim bilgilerini web sitesi bilgi güncelleme formu, telefon, faks veya Odamıza gelerek güncelleme yapmaktadır. Ayrıca Odamız personelleri belirli aralıklarla üyelerimizi ziyaret edilerek form doldurmasını sağlar.

Üye şikâyetlerinin her zaman takip edilmesi amacıyla Odamızda Müşteri Memnuniyet Sistemi mevcut olup, gelişen Dilek, Öneri ve Şikâyetlerde ise Şikâyet Yönetim Temsilcisi ve Genel Sekreterlik tarafında Odanın üst Yönetimi'ne bilgi verilir.

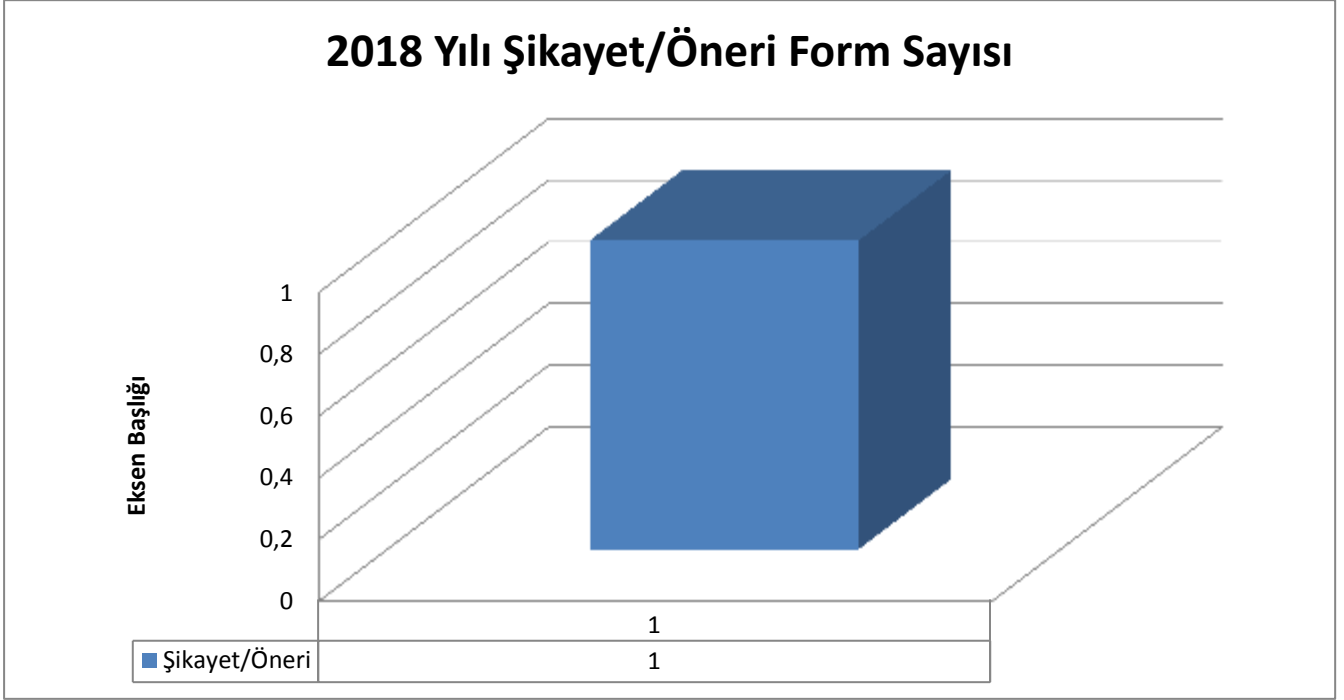
Dilek, Öneri ve Şikâyetleri Yönetim Kurulu durumu değerlendirir ve aldıkları karar doğrultusunda Genel Sekreterlik gerekli çalışmayı başlatır. Yapılan çalışmaların tamamlanmasının ardından Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik tarafından bilgilendirilir.

Odamız geliştirdiği politika sayesinde hizmet almak için Odaya gelen üyelerimize üye memnuniyet anketlerini doldurmaları talep edilmektedir. Böylelikle üye ihtiyaçlarının belirlenmesinde süreklilik sağlanmakta ve ihtiyaçlar sürekli değerlendirilerek hizmet standartlarını üst seviyelere taşımak hedeflenmektedir.



## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

Ayrıca Odamızın girişinde yer alan dilek-Öneri Kutuları ile yine Web Sitemizde yer alan güncel anketler aracılığı ile de üyelerimizin beklenti ve şikayetleri sürekli olarak gözlenmekte ve



değerlendirilmektedir.

### Kalite Yönetim

Akşehir Ticaret ve Sanayi Odası, Kalite Yönetim Sistemi TS ISO 9001: 2015 sahiptir. Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini artırmak, uygulanabilirliğini genişletmek ve Oda Akreditasyon Sistemiyle entegre çalışmasını sağlamak amacıyla birçok revizyon yapılmış ve kurmayı hedeflediğimiz Akreditasyon Sistemi ile entegre şekilde çalışması sağlanmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi Sayesinde Personelin sürece katılımı daha anlaşılabilir hale getirilmiştir. Ayrıca YGG toplantılarına Oda üst yönetiminin katılımı sağlanmıştır.

TSE tarafından gerçekleştirilen belge yenileme denetimiyle dış kontrol sağlanmaktadır. Diğer Oda ve Borsalarda en iyi uygulamalar örnek alınarak kıyaslama yapılmaktadır.

2018 yılında 2 adet kıyaslama yapılmış olup sonucunda web sitesi ve personel dosyaları formları revize edilmiştir.

D/Ö faaliyet çalışmalarında 2018 yılında Odamızın 7 adet Düzenleyici Faaliyet ve 4 adet ise Önleyici Faaliyet gerçekleştirmiştir.

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### 2. AKTSO TEMEL HİZMETLER (AKREDİTASYON)

#### İletişim Ağı

Odamız 2018 yılı içerinde bōlgemizde bulunan Odalar/Borsalar ile dūzenli toplantılara iřtirak etmiřtir. Toplantılarda Oda ve Borsaların sorunları gōrūlmūř ve ōzūm ōnerileri aranmıřtır.

Paydařlarımızla bōlgemiz ile alakalı ortak projeler yūrūtūlmekte ve bōlgemizin kalkınması için gerekli toplantılar yapılmaktadır.

Diğer Oda ve Borsalarımızla olan iletişimimiz de ise ōzellikle bōlgemize yakın Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Borsası, Yalvaç Ticaret Odası, Ilgın Ticaret Odası, Akşehir Borsası ile yardımlaşılmaktadır.

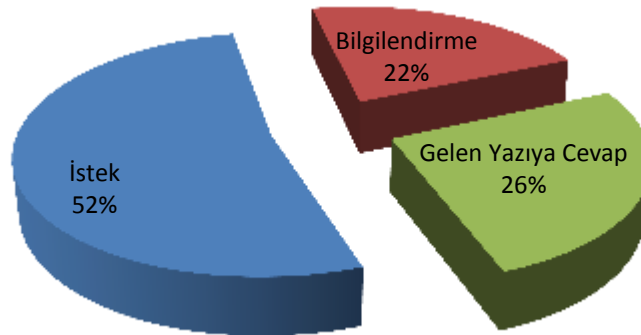
#### Politika ve Temsil

TOBB'un yerel ve bōlgesel faaliyetlerinin yanı sıra TOBB'un ulusal/bōlgesel anketlerine ve istişarelerine aktif katılım sağlanmaktadır. TOBB'dan gelen yazılar ayrı bir klasōrde dosyalanmakta ve ivedilikle cevaplanmaktadır. Ayrıca Politika konularını koordine etmek için Oda Genel Sekreterimizi Filiz TUNA gōrevlendirilmiřtir.

TOBB GōNDERİLEN YAZI	
İstek	12
Bilgilendirme	5
Gelen Yazıya Cevap	6
Toplam	23

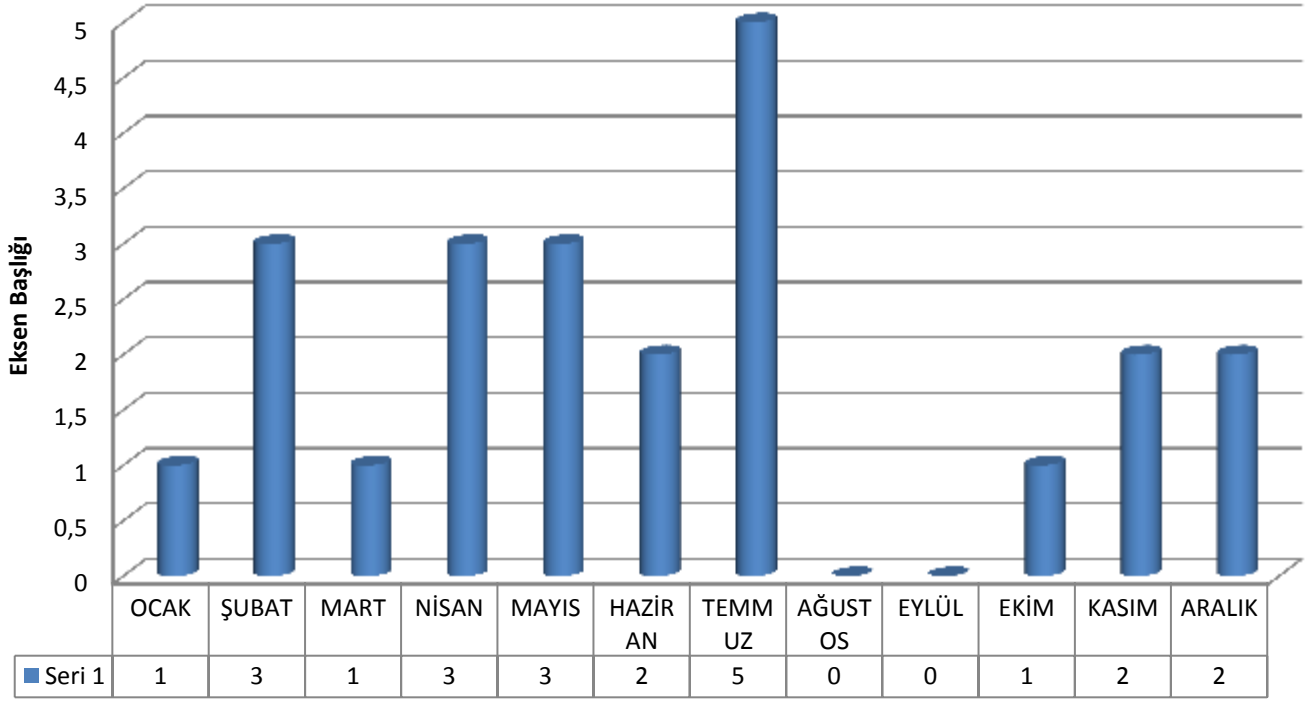
TOBB GELEN YAZI	
Bilgi Alındı	110
Yapıldı	286
Toplam	396

#### TOBB GōNDERİLEN EVRAK ORANLARI

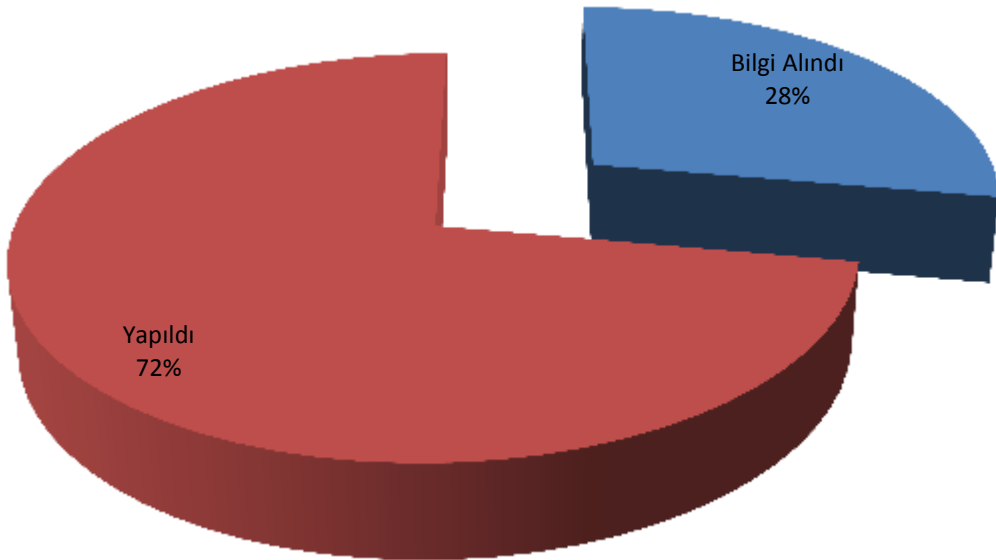


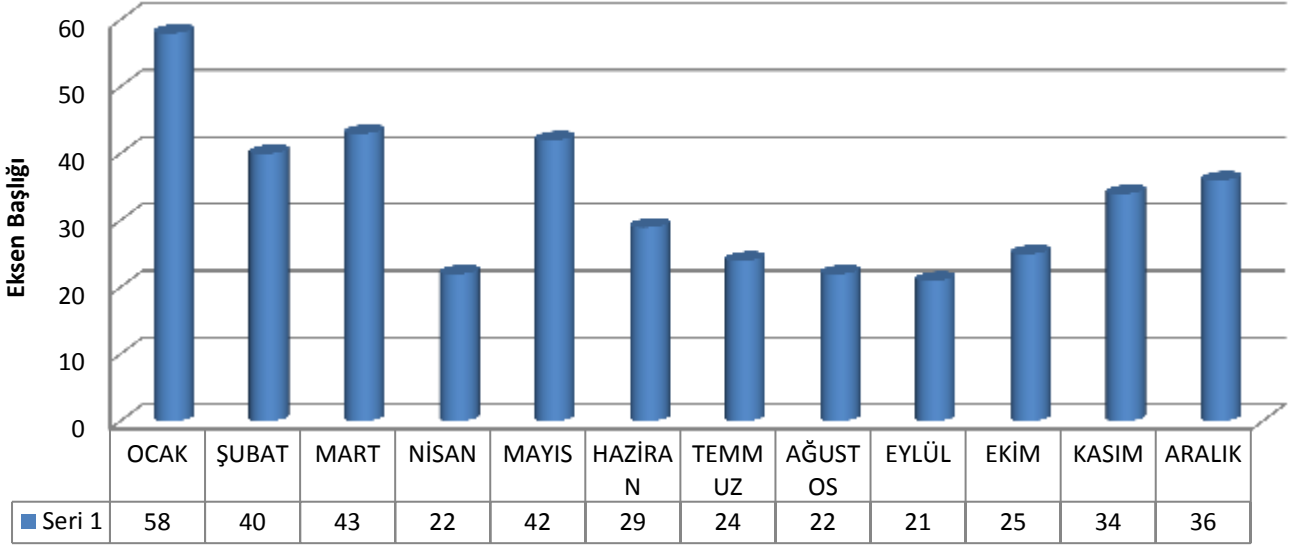
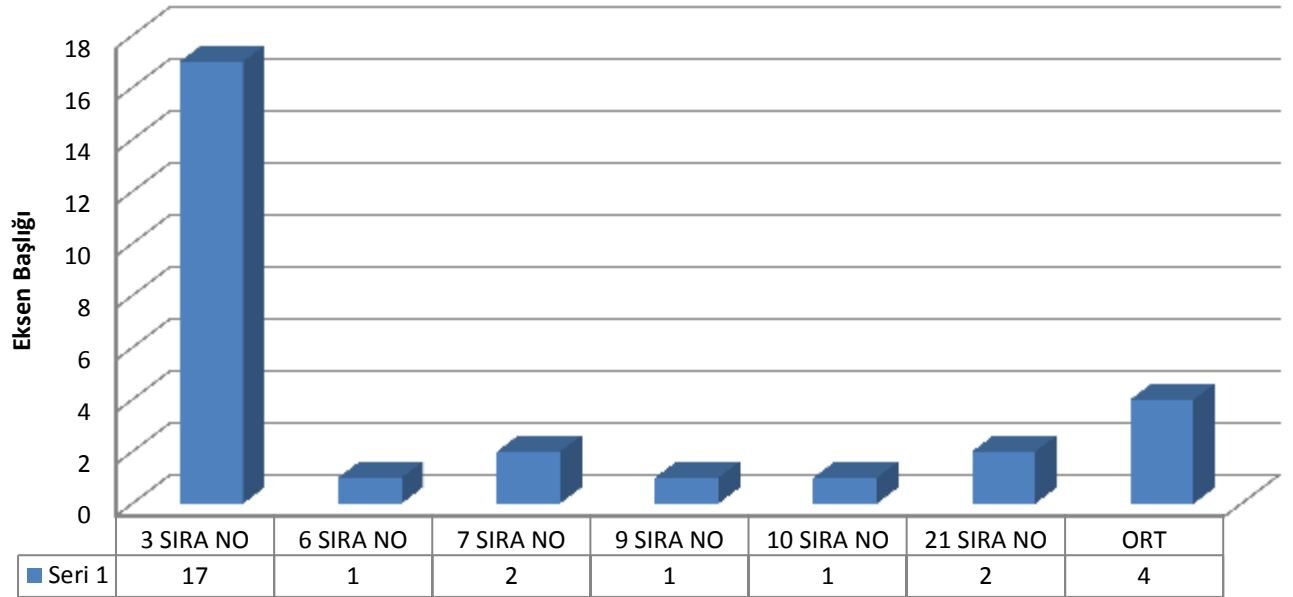
## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### 2018 YILI TOBB GİDEN YAZI



### TOBB GELEN EVRAK ORANLARI

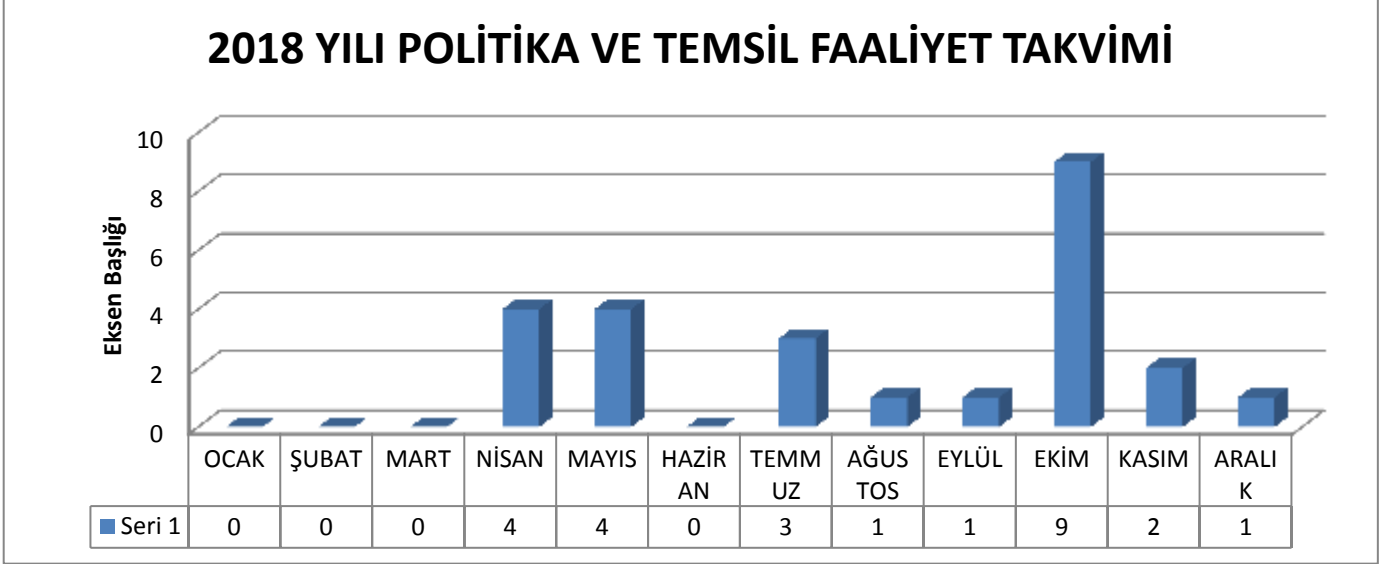


**2018 YILI TOBB GELEN YAZI****2018 YILI TOBB GELEN EVRAK CEVAP SÜRELERİ**

Odamız 4 ilęeye hizmet vermekte ve bu 4 ilęe iğerisindeki en g¼c¼l¼ Sivil Toplum Örg¼t¼ olarak yer almaktadır. Bu bağlamda gerek iktidar parti temsilcileri gerekse de muhalefet parti temsilcileriyle yakın ilişkiler kurulmuş ve istenildiği zaman bu kişilere ulaşılmakta ve gerek üye bazlı gerekse de b¼lgesel bazlı karşılaşılan problemlerin ç¼z¼m¼ hususunda yardımları talep edilebilmektedir.

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

Üyelerimiz gerek randevu talep ederek gerekse de web tabanlı oluşturulan iletişim linki ile karşılaştıkları problemleri tarafımıza kolayca bildirmektedir. Üyelerin problemlerinin çözülmesi hususunda gerekli lobicilik faaliyetleri, politika ve temsil faaliyetleri ise Yönetim Kurulu ve YK Başkanı aracılığı ile yürütölmektedir.



Yerel bölgesel ve ulusal düzeyde üyelerin görüş ve isteklerinin medyada temsil edildiğine dair fotoğraflar mevcuttur. Odamız üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda sorunun çözümü doğrultusunda Bölgesel ve Ulusal Karar alıcılar ile bir araya gelerek veya resmi yazı ile üye problemlerinin giderilmesi için kilit rol oynamayı vazife edinmiştir.

### Bilgi, Danışmanlık ve Destek

Odamıza, üyelerden gelen talepler öncelikle şahsi talepler ve sektörel talepler olarak iki başlıkta incelenir ve değerlendirilir.

**Sektörel Talepler:** Talebin içeriğine göre ya Meslek Komitesine ya da Başkanlığa iletilir. Meslek Komitelerinin Konuyla ilgili Karar vermesi için ilgili Komiteye havalesi sağlanır ve Komite durumu değerlendirerek karara bağlar, ya da karar vermesinin mümkün olmadığı durumlarda Yönetim Kurulu talep ile ilgili Lobicilik faaliyeti veya gerekli etkinlikleri düzenleyerek destekler.

**Şahsi Talepler:** Genel sekreterlik veya Özel Kalem aracılığıyla alınan talepler Yönetim Kurulu veya ilgili birime bildirilir gerekli çalışma yapılmasıyla sonuçlandırılır. Yaygın iç ve dış bilgi kaynaklarına web sitemizde bulunan linkler aracılığıyla ulaşılabilir. Bunu yanında ek olarak yerel ve bölgesel gazeteler, raporlar kullanılmakta ve gazetelere abonelik ilgili haberler arşivlenmektedir. Resmi Gazete, dünya gazetesi, rekabet kurumu, Kosgeb, Mevlana Kalkınma Ajansı vs. izlenmektedir.

## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

Üyelerimiz veya Bölğemize yatırım yapmayı planlayan müteşebbisler için ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında kapsamlı bilgiye Odamızın Web sitesi aracılığı ile veya yüz yüze görüşme ile ulaşabilmektedir. Bu konuyla alakalı Akşehir Organize Sanayi Bölgesi ile gerekli yardımlaşma yapılmaktadır. Bunun yanında yıllık olarak hibe ve teşviklere ulaşma konusunda eğitim verilmektedir.

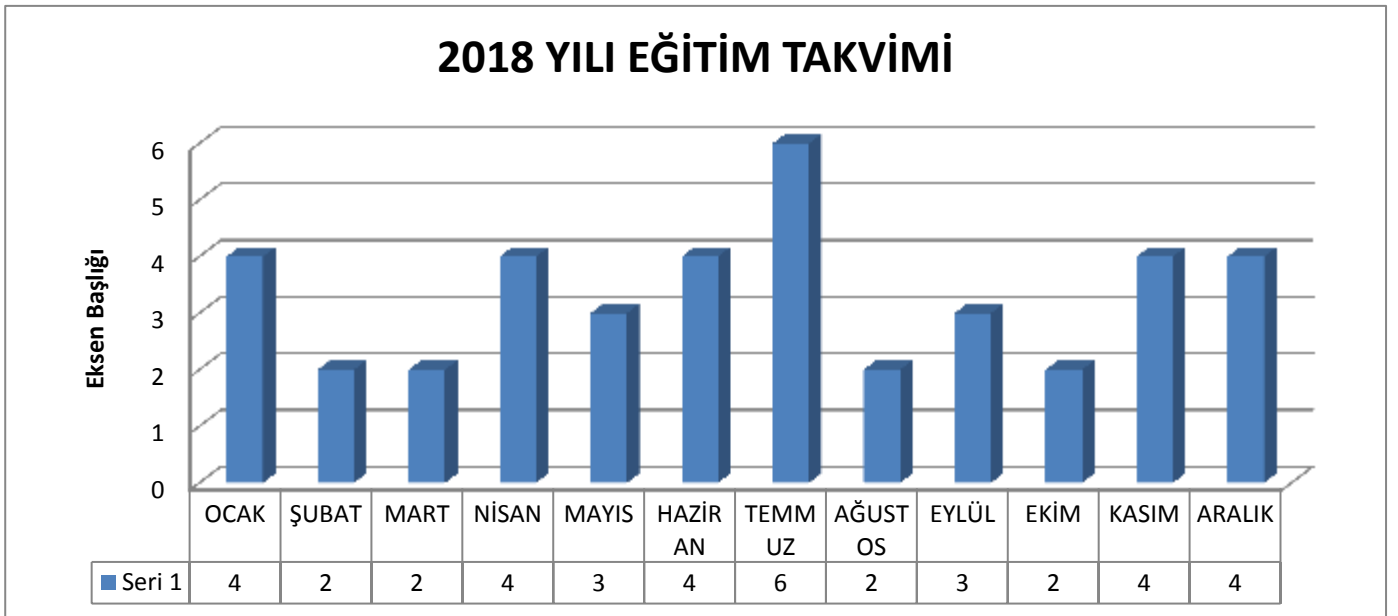
Odamız; web sitesinden, mobil uygulamasından, telefon, faks veya işyeri ziyaretlerinden veya Odamızın tableti kullanılması suretiyle teknoloji altyapısını gerekli şekilde geliştirmektedir.

Muamelat Memuru tarafından alınan yazılar (Mevzuat değişikliği, genelge, yönerge, Görüş vb.) Genel Sekreterliğe havale edilir. Genel Sekreterlik yazıyı birim amirine havale eder. Birim amiri ise yazıyı inceledikten sonra birim personeline havale eder. İlgili kişilere duyuru veya sms şeklinde gönderilir. Mevka, Kosgeb, Ekonomi Bakanlığı ve tüm destekler sitemizden üyelerimize duyurusu yapılmaktadır. Ayrıca Odamızın Kosgeb temsilciliği ile gerekli bilgi alınması mümkündür.

## İş Geliştirme ve Eğitim

Üyelerimizin eğitim ihtiyacının saptanması için web sitemiz, sürekli, üye ziyaretlerimiz, ve Odamıza gelen üyelerimize yapılan üye anketi çalışmasıyla üyelerimiz istedikleri eğitimleri belirtmektedir. Üyelerimize yapılan eğitimlerin katılımcı listeleri tutulmakta ve Genel Sekreterimiz tarafından eğitim etkinlik değerlendirme formu ile değerlendirilmektedir.

Eğitim alan kişilerce eğitimin seviyesi, içeriği ve yapılmasını talep ettikleri diğer eğitim faaliyetleri sonucu YGG Toplantısında Yönetim Kurulu'nun bilgilerine sunulmaktadır. 2018 yılı içerisinde toplam 40.adet eğitim gerçekleştirilmiştir.



## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### Uluslararası Ticaret

Odamız yurt dışı ve yurt içi iş seyahati/duvar katılımı konusunda üyelerimize önder olma noktasını prensip haline getirmiştir. Bu vesileyle Üyelerimize global ölçekte rakiplerini tanımaları ve yeni pazarların oluşturulmasına katkı sağlamak amaçlanmıştır. Bu amaçla 2018 yılında Gıda sektörünün nabzının tutulduğu Fransa/Sial' e Duvar ve İş Gezisi Düzenlenmiştir.

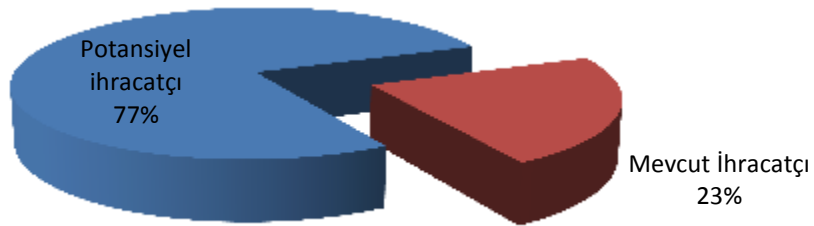
Odamız tarafından TOBB Akreditasyon çalışmaları çerçevesinde web sitemiz yenilenmiş ihracat yapan firmalar listesi, Anket çalışmaları, ülke raporları ve ülke masaları sistemi yanında 2018 yılı sonunda ihracat yapmak ve geliştirmek isteyen üyelerimiz için TURBOARD 'in ihracat Pusulası eklenmiştir.



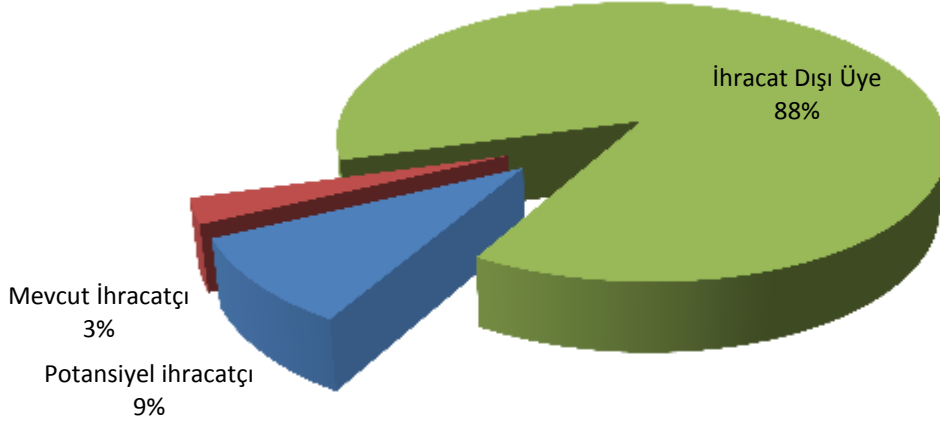
Üyelerimizin bilgi tercihleri doğrultusunda gerekli bilgilendirmeler ile yerel, ulusal ve ulusal ihracat teşvikleri konusunda yardımcı olunmaktadır. Ülke raporları ile ihracatçı firmalarımıza ticaret ve yatırım imkanlarını konusunda gerekli dokümanlar oluşturulmuş ve web sitemizde yayınlanmıştır.

Odamız 2018 yılı sonu itibariyle 42 ihracatçı ve 144 ihracat potansiyeli olan firmanın olduğunu belirlemiştir. Bu firmaların uluslararası işlemlerinde ve bilgilendirilmesinde Bakanlıklar, TOBB ve ilgili Yerel ve Uluslararası kuruluşlardan gelen yazılar değerlendirilerek üyelerimize sms, sosyal medya, web haberi ve telefon ile görüşme neticesinde gerekli bilgiler aktarılmakta ve gerekli işlemleri gerçekleştirilmektedir.

### 2018 YIL SONU İTİBARIYLA POTANSİYEL İHRACATÇILAR VE MEVCUT İHRACATÇILAR DAĞILIMI



## 2018 YIL SONU İTİBARIYLA ÜYE İHRACAT DURUM ANALİZİ

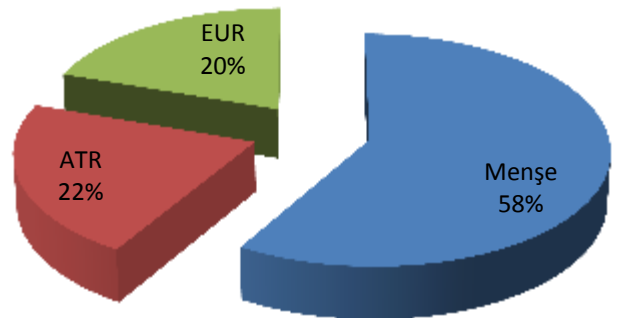


Bununla beraber 2018 yılında bölgemize ihracat ve imalat konusunda aktif olabilecek yatırımcıların gelmesinin önünü açmak adına Akşehir OSB ile yakın çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Odamızda Dış Ticaret ile ilgili rapor ve evrakların tanzimi Genel Sekreter, Dış Ticaret Sorumlusu ve Dış Ticaret Ekibi organizasyonu ile Yönetim Kurulu gözetiminde gerçekleştirilmektedir.

Odamızda Dış Ticaret belgeleri verilmesi noktasında ATR, EURO 1, Menşei Şahadetnamesi belge işlemleri gerçekleştirmekte olup MEDOS üzerinden çalışma yapmaktadır. 2018 yılında toplam 198 adet dolaşım belgesi verilmiştir.

Üyelerimize Dış Ticareti geliştirmek adına gerekli eğitim, uzman bilgisi ve aktivitelere katılım konusunda yardımcı olunmaktadır. Stratejik Planımız dahilinde hedeflerimizin en üst seviyede gerçekleştirilebilmesi için Dış Ticaret Ekibi gerekli çalışmayı yapmaktadır.

## 2018 YILI DOLAŞIM BELGE GRAFİĞİ



### Dolaşım Belge Adetleri

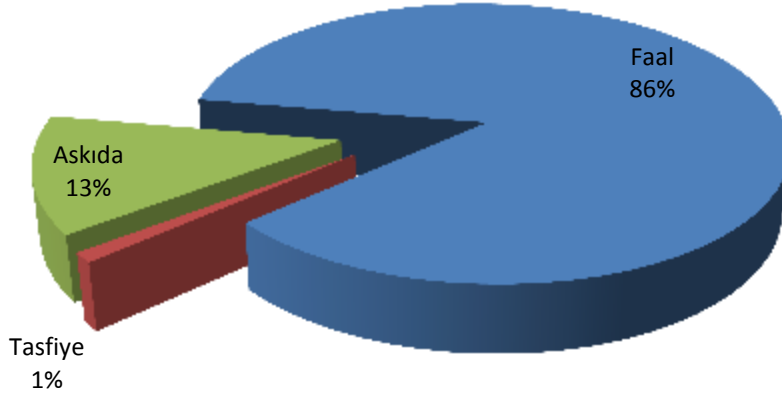
Menşe	116
ATR	43
EUR	39
Toplam	198



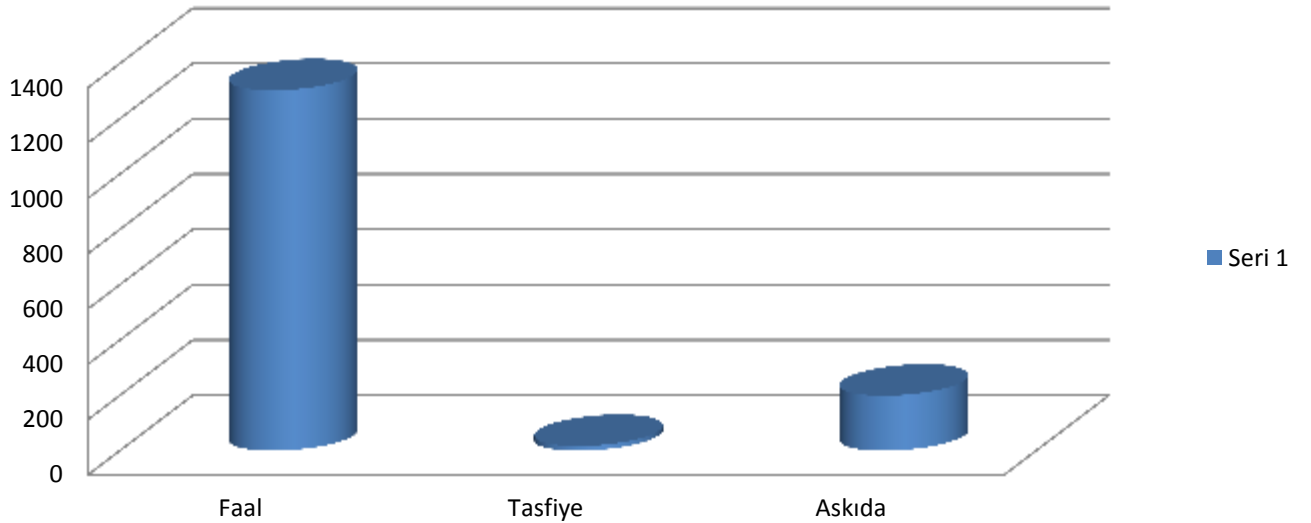
**Akreditasyon Değerlendirme Raporu**  
**AKŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**Genel Üye Portföyü**

<b>2018 YIL SONU İTİBARI İLE DURUMUNA GÖRE ÜYE SAYILARI</b>	
Faal Üye Sayısı	1303
Tasfiye Halinde Üye Sayısı	17
Askıda Olan Üye Sayısı	199
<b>Toplam Üye Sayısı</b>	<b>1519</b>

**2018 YILI İTİBARI İLE DURUMUNA GÖRE ÜYE ORANLARI**

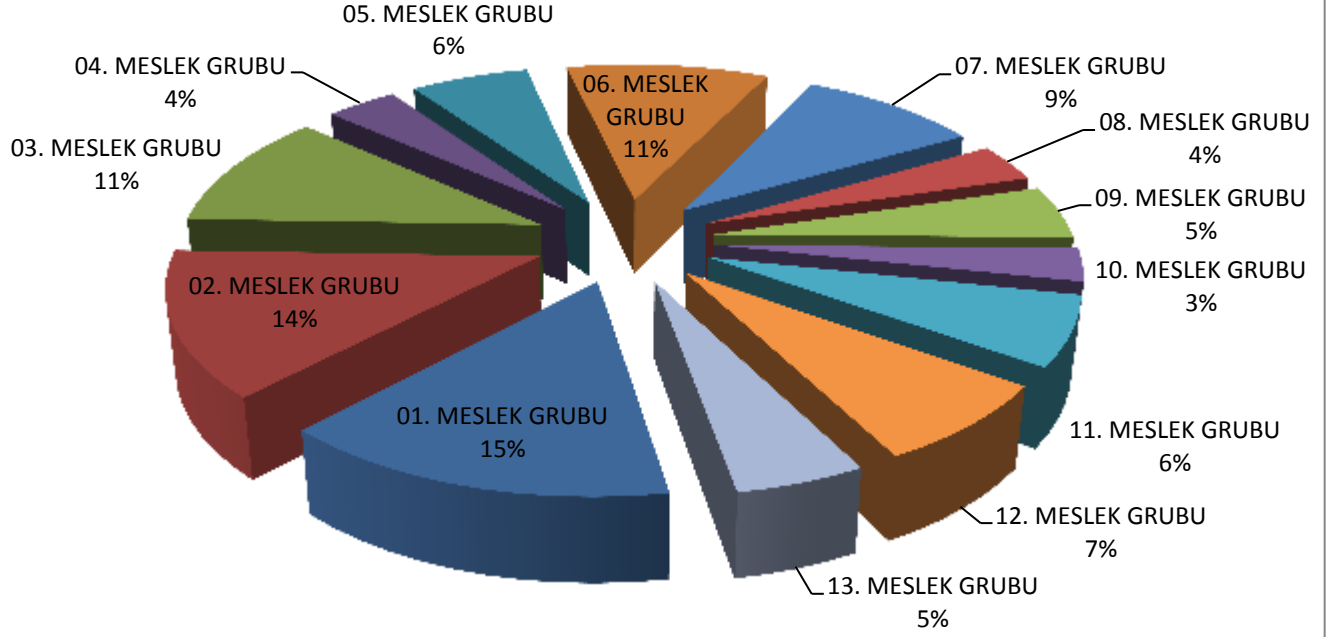


**2018 YILI İTİBARI İLE DURUMUNA GÖRE ÜYE SAYILARI**

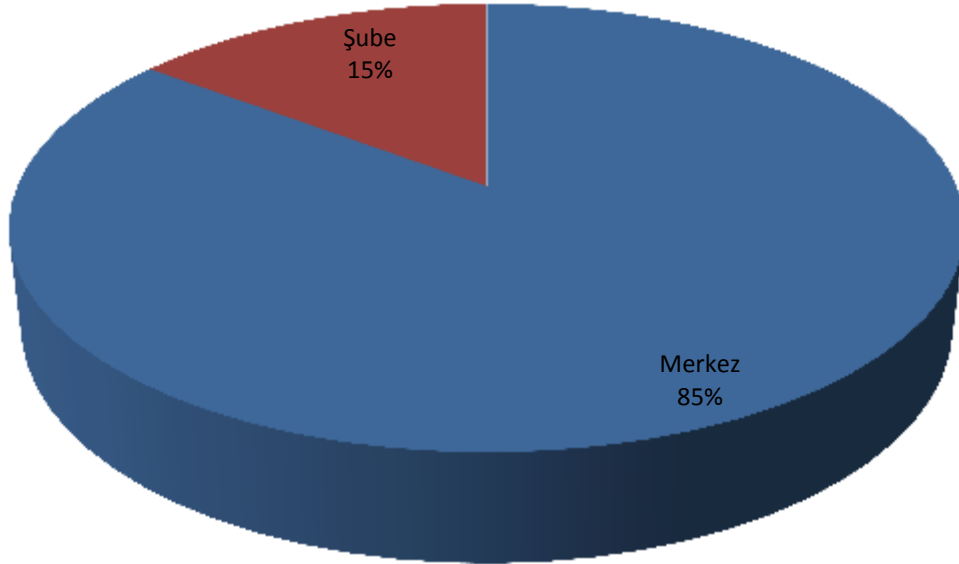


## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### 2018 YILI SONU İTİBARI İLE MESLEK GRUPLARINA GÖRE ÜYE DAĞILIMI

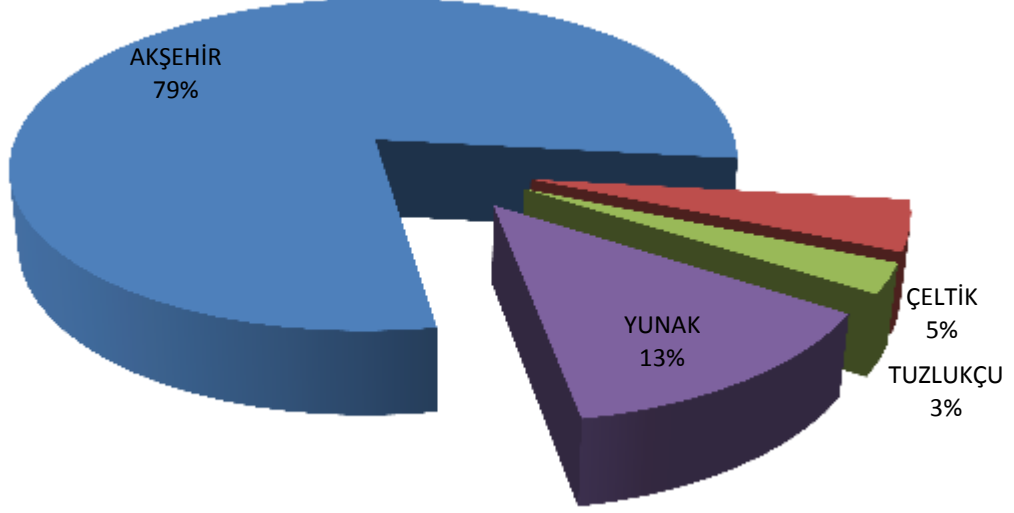


### 2018 YILI SONU İTİBARI İLE İDARİ YAPILARINA GÖRE ÜYE DAĞILIMI

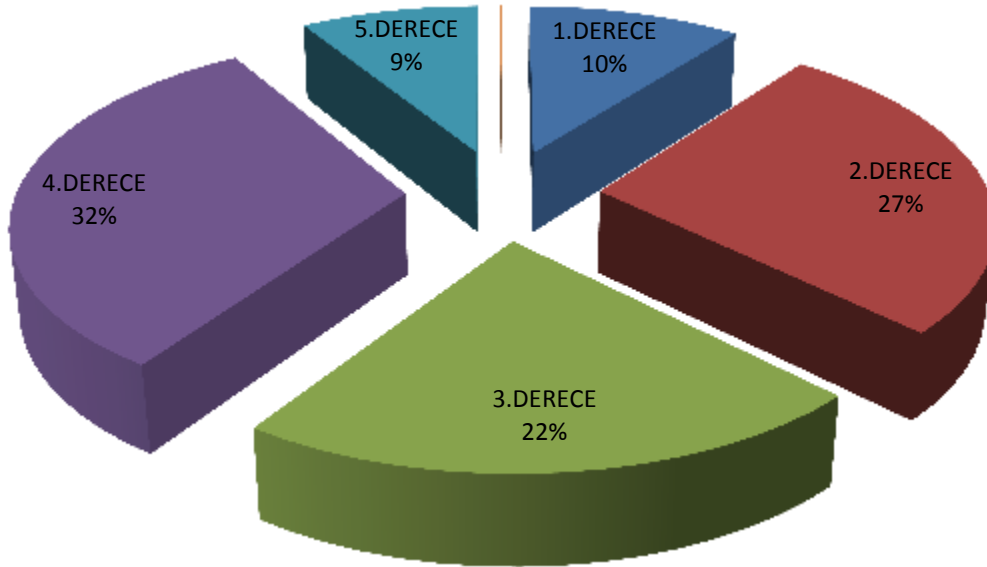


## Akreditasyon Değerlendirme Raporu

### 2018 YILI SONU İTİBARIYLA BÖLGELERE GÖRE ÜYE DAĞILIMI



### 2018 YILI SONU İTİBARIYLA DERECELERİNE GÖRE ÜYE DAĞILIMI



**Akreditasyon Değerlendirme Raporu**  
**AKŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**2018 YILI BELGE VE HİZMET TABLOSU**

S.No	Belge/Hizmet Adı	Top. Verilen Sayı
1	Banka Yetkilileri Tescil İşlemi	29
2	Belgeleri Tasdikleme	198
3	Dış Ticaret Belgeleri	198
4	Ekspertiz - Bilirkişi Raporları	12
5	Faaliyet Belgesi	1027
6	Gerçek Kişilerde Değişiklik Tescili	29
7	İhale Durum	72
8	İmalat Yeterlilik Belgesi	2
9	İngilizce Belge	5
10	İş Makineleri Tescili	7
11	Kapasite Raporları	43
12	Kapasite Raporu Belgeleri Tasdikleme	11
13	Kayıtlı Üye Onay Belgesi	1
14	Koop. Değişiklik Tescili	5
15	Koop. Genel Kurul	28
16	Merkez Nakil 111 Madde	3
17	Mersis Başvuru İşlemleri	11
18	Müteahhitlik Yapı Sicil Belgesi	80
19	Oda Kayıt Sicil Sureti	638
20	Ortaklık Teyit Belgesi	91
21	Sermaye Şirketleri Genel Kurul	5
22	Şirketlerdeki Değişiklik Tescili	179
23	Şube Açılışı 120 Madde	15
24	Ticaret Sicil Belge	105
25	Ticaret Sicil Evrak Tasdik	85
26	Ticaret Sicil Gazetesi Onayı	22
27	Ticaret Sicil İşlemleri	10
28	Ticaret Sicil Tasdiknamesi	90
29	Ticaret Sicil Yetki Belgesi	153
30	Yerli Malı Belgesi	6
<b>Toplam</b>		<b>3160</b>

**2018 YILI BELGE VE HİZMET ORANI**

